

КАЧЕСТВО ИННОВАЦИИ ОБРАЗОВАНИЕ

№ 1
2023



КАЧЕСТВО ИННОВАЦИИ ОБРАЗОВАНИЕ

№1 (183)
январь 2023
февраль

СОДЕРЖАНИЕ

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА: РУКОВОДСТВО, УПРАВЛЕНИЕ, ОБЕСПЕЧЕНИЕ

П.А. ЛОНЦИХ, Е.П. КУНАКОВ, Н.П. ЛОНЦИХ, А.В. ФЕДотова
Связь цикла Деминга и спирали качества Джурана в задачах развития цикла PDCA и создания сетецентрической системы менеджмента 3

ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ

Ц. ЛЮ, Ш. ГАО, Е.А. КИРИЛЛОВА
Социально-управленческие практики в современном Китае 11

Я. СЯН, Т.В. КАРЛОВА, М.В. МИХАЙЛОВА, А.Ю. БЕКМЕШОВ
Особенности принятия управленческих решений в транспортной таможенной деятельности 17

Ц. ЧЖАН, С. ФАНЬ, А.Э. ТИХОМИРОВ
LEAN-моделирование в управлении логистикой с использованием цифровых технологий 22

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ

А.С. ШЕПТУНОВ, Т.В. КАРЛОВА
Роль киберпространства в информационном управлении 28

ПРИБОРЫ, МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ

М.К. СКРЫПНИКОВА
Автоматизированный многовариантный метод расчета показателей безопасности функций защит в системах управления технологическими процессами 32

МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

И.П. МИТРОФАНОВА, В.А. БАГИН, Д.А. РИЗАК
Анализ риск-ориентированных подходов в международных стандартах пищевой отрасли 41

СИСТЕМЫ, СЕТИ И УСТРОЙСТВА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

М.Ф. ГУСЬКОВА, Ю.В. НЕМЦОВ
Исследование качества обслуживания абонентов при эстафетной передаче в цифровых сетях подвижной радиосвязи на железнодорожном транспорте 46

МЕНЕДЖМЕНТ И СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

О.Ю. БЕЛАШ, С.О. ШАПОШНИКОВ
Комплекс исследований мнений заинтересованных сторон для обеспечения качества инженерных образовательных программ. Часть 2. Апробация методики проведения исследований 54

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Л.А. АРТЮХИНА, Д. МУХАМЕТОВА
Практика применения игровых механик в HR, образовании и маркетинге 62

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ РЕДАКЦИОННОГО СОВЕТА
Левитин И.Е.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ
Левитин И.Е. (Москва),
Азаров В.Н. (Москва), Алёшин Н.П. (Москва),
Анискина Н.Н. (Ярославль),
Бикумиров М.Р. (Москва),
Бойцов Б.В. (Москва),
Васильев В.Н. (Санкт-Петербург),
Владимирцев А.В. (Санкт-Петербург),
Лёвин Б.А. (Москва), Майборода В.П. (Москва),
Недосеков А.Н. (Москва)

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР ОБЪЕДИНЕННОЙ
РЕДАКЦИИ**
Азаров В.Н.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ
Афанасьев В.Н. (Москва), Васильев В.А.
(Москва), Домрачев В.Г. (Москва), Кабанов
А.С. (Москва), Капитанов В.Т. (Москва),
Карабасов Ю.С. (Москва), Кортов С.В.
(Екатеринбург), Леонин Ю.Л. (Москва), Лонцих
П.А. (Иркутск), Мищенко С.В. (Тамбов),
Олейник А.В. (Москва), Панычев А.Ю.
(Санкт-Петербург), Сергеев А.Г. (Владимир),
Спендер В.А. (Москва), Стриханов М.Н.
(Москва), Фирстов В.Г. (Москва), Черяков Л.М.
(Курск), Шепитко Т.В. (Москва), Шептунов
С.А. (Москва), Шленов Ю.В. (Москва), Яхутлов
М.М. (Нальчик)

ЗАРУБЕЖНЫЕ ЧЛЕНЫ РЕДКОЛЛЕГИИ
Андрес Каррион Гарсия, Вагстафф П.,
Диккенсон П., Зайчек В., Иняц Н.,
Кемпбелл Д., Палис Л., Пулиус М.,
Роджерсон Д., Фарделф Д., Каталинич Б.

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ
127994, Москва, ул. Образцова, д. 9, стр. 9, РУТ
(МИИТ).

Тел.: +7 (915) 001-31-49
E-mail: quality@ecc.org.ru
www.quality-journal.ru

ИЗДАТЕЛЬ
Европейский центр по качеству

НАУЧНЫЙ РЕДАКТОР
Савин Е.С.

ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ РЕДАКТОР
Кудряцева А.И.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ СЕКРЕТАРЬ
Мартюкова Е.С.

ЖУРНАЛ ЗАРЕГИСТРИРОВАН
в Министерстве РФ по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых
коммуникаций. Свидетельство
о регистрации ПИ №77-9092

ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС
в каталоге агентства «Урал-Пресс» 14490,
80620, 80621
на сайте НЭБ eLIBRARY.RU 80620

Отпечатано с предоставленных
готовых файлов в полиграфическом центре
ФГУП Издательство «Известия»
127254, Москва, ул. Добролюбова, д. 6,
телефон: (495) 650-38-80, izv-udprf.ru
Заказ №0000

© «Европейский центр по качеству», 2023
Журнал входит в перечень ВАК РФ
Статьи рецензируются

QUALITY INNOVATION EDUCATION

No1 (183) January February 2023

CONTENTS

CHAIRMAN OF EDITORIAL COUNCIL Levitin I.E.

EDITORIAL COUNCIL

I.E. Levitin (Moscow), V.N. Azarov (Moscow), N.P. Alyoshin (Moscow), N.N. Aniskina (Yaroslavl), M.R. Biktimirov (Moscow), B.V. Bojtsov (Moscow), V.N. Vasiliev (St. Petersburg), A.V. Vladimirtsev (St. Petersburg), B.A. Lyovin (Moscow), V.P. Mayboroda (Moscow), A.N. Nedosekov (Moscow)

CHIEF EDITOR OF THE COMBINED EDITION V.N. Azarov

EDITORIAL BOARD

V.N. Afanasyev N.P. (Moscow), V.A. Vasiliev (Moscow), V.G. Domrachev (Moscow), A.S. Kabanov (Moscow), V.T. Kapitanov (Moscow), Y.S. Karabasov (Moscow), S.V. Kortov (Ekaterinburg), Yu.L. Leokhin (Moscow), P.A. Lontcih (Irkutsk), S.V. Mishchenko (Tambov), A.V. Oleynik (Moscow), A.Yu. Panychev (St. Petersburg), A.G. Sergeev (Vladimir), V.A. Splender (Moscow), M.N. Strikhanov (Moscow), V.G. Firstov (Moscow), L.M. Chervyakov (Kursk), T.V. Shepitko (Moscow), S.A. Sheptunov (Moscow), Y.V. Shlenov (Moscow), M.M. Yakhutlov (Naichik)

FOREIGN BOARD MEMBERS

Andres Carrion Garcia, P. Wagstaff, P. Dikkenson, V. Zaichek, N. Inyats, D. Campbell, L. Papis, M. Pupius, D. Rogerson, D. Fardelf, B. Katalinic

EDITORIAL AND PUBLISHERS ADDRESS 127994, Moscow, 9b9 Obrazцова Street, (MIIT) Tel.: +7 (915) 001-31-49

E-mail: quality@eqc.org.ru www.quality-journal.ru www.quality21.ru

PUBLISHER

The European Centre for the Quality

SCIENTIFIC EDITOR

E.S. Savin

ART DIRECTOR

A.I. Kudryavtseva

EXECUTIVE SECRETARY

E.S. Martyukova

THE JOURNAL IS REGISTERED with the Ministry of the Russian Federation for Press, Broadcasting and Mass Communications. Registration certificate PI № 77-9092.

SUBSCRIPTION INDEX

In «Ural-Press» catalog 14490, 80620, 80621 On the site eLIBRARY.RU 80620

Printed from the provided files in the printing center of FSUE Izvestia Publishing House 127254, Moscow, Dobrolyubova st., 6, phone: (495) 650-38-80, izv-udprf.ru Order No. 0000

© «European Centre for Quality», 2023

The journal is included in the list of HAC of the Russian Federation

Articles are reviewed

QUALITY MANAGEMENT: GUIDANCE, MANAGEMENT, ENSURING

P.A. LONTSIKH, E.P. KUNAKOV, N.P. LONTSIKH, A.V. FEDOTOVA

Connection between the deming cycle and the juran quality spiral in the development of the PDCA cycle and the creation of a network-centric management system. 3

ORGANIZATION, MANAGEMENT AND ECONOMICS OF ENTERPRISES

LIU JIA, GAO SHILONG, E.A. KIRILLOVA

Social and managerial practices in modern China 11

XIANG YANG, T.V. KARLOVA, M.V. MIKHAILOVA, A.YU. BEKMESHOV

Features of managerial decision-making in transport customs activities 17

ZHANG JUN, FAN SIYUN, A.E. TIKHOMIROV

LEAN modeling in logistics management using digital technologies 22

INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT

A.S. SHEPTUNOV, T.V. KARLOVA

The role of cyberspace in information management 28

DEVICES, METHODS AND TECHNOLOGY

M.K. SKRYPNIKOVA

Automated multivariate method for calculating safety indicators of protection functions in process control systems 32

METROLOGY, STANDARTIZATION AND SERTIFIKATION

I.P. MITROFANOVA, V.A. BAGIN, D.A. RIZAK

Analysis of risk-based approaches in international food industry standards 41

TELECOMMUNICATION SYSTEMS, NETWORKS AND DEVICES

M.F. GUSKOVA, Y.V. NEMTSOV

Research of the quality of subscribers service with handover in digital mobile radio networks on railway transport 46

MANAGEMENT AND QUALITY SYSTEMS OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

O.JU. BELASH, S.O. SHAPOSHNIKOV

Complex Feedback and Marketing Research for Engineering Degree Programs Quality Assurance. Part 2. Approval of Research Methodology. 54

PROBLEMS OF SPECIALISTS TRAINING

L.A. ARTYUKHINA, D. MUHAMETOVA

The Practice of Applying Game Mechanics in HR, Education and Marketing 62